

Formulaire de demande de remboursement manuscrite

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal :

Adresse e-mail : _____@_____

Numéro de téléphone : _____

Numéro de série de l'ordinateur : _____

Moyen de paiement utilisé :

PayPal ☐

Carte bancaire ☐

Date du paiement : ____/____/____

Montant du paiement : _____

Si le titulaire est différent du propriétaire de l'ordinateur, précisez les coordonnées de l'émetteur de la carte bancaire ci-dessous :

Expliquez le motif de votre demande de remboursement :

Donnez-nous en détail les raisons pour lesquelles vous demandez un remboursement

Avez-vous échangé avec un technicien par téléphone :

Oui ☐ non ☐

Si oui, précisez le prénom du technicien :

Votre problème technique a-t-il été résolu à l'issue de votre conversation avec Mac Assistance ? :

Oui ☐ Non ☐ Toujours en cours ☐ Partialement résolue ☐

Avez-vous fait dépanner votre ordinateur en dehors du réseau Mac Assistance ?

Oui ☐

Si oui, merci de joindre une facture, une preuve de paiement ou un reçu

Non ☐

Pas encore ☐

Je déclare faire une demande de geste commerciale et accepte les conditions générales de vente de Mac Assistance LTD pour l'étude de ma demande de remboursement

☐ (à cocher obligatoirement)

Pièce à fournir pour l'étude de la demande de remboursement :

- ☐ Formulaire de demande de remboursement dûment complété et imprimé
- ☐ Preuve de paiement (relevé bancaire ou reçu PayPal)

Signature :



Date de la demande :

____/____/____

Conditions générales de vente

Mac Assistance est un centre international d'assistance et de formation pour les produits Apple.

Site privé distinct de la marque Apple.

Mac Assistance apporte un support sur Mac dans la limite des possibilités de dépannage à distance et couvre les problématiques d'ordre logiciel et d'utilisation.

En cas de problème matériel nécessitant une réparation physique, nous vous conseillerons sur les solutions complémentaires adaptées.

*récupération possible dans la majorité des cas de plus de 75 % des données perdues.

*Certains Techniciens sont certifiés par Apple et le support technique Mac de la marque Apple

*Des ventes et services complémentaires peuvent s'appliquer